

2022年度 环境信息披露报告







湖南三湘银行
BANK OF SANXIANG

报告编制说明

报告期间

2022 年 1 月 1 日—2022 年 12 月 31 日，部分内容超出该时间范围。

报告范围

本报告披露范围包含湖南三湘银行股份有限公司总行。

本报告中“三湘银行”“本行”“我们”均代指“湖南三湘银行股份有限公司”。

发布周期

本报告为年度报告。

信息来源

本报告所披露的各项数据与信息主要获取方式包括本行内部相关统计报表、制度举措、实践案例等。除特别说明，本报告所载数据的货币币种均以人民币列示。

编制依据

本报告遵循中国人民银行发布的《金融机构环境信息披露指南》（JR/T0227—2021）的披露要求，结合本行实际情况编制。

报告获取及联系方式

秉持环保原则，本报告以电子版形式发布，可通过本行官网下载。

地址：湖南省长沙市湘江新区滨江金融中心楷林国际 D 座

电话：0731-96500

网址：www.csxbank.com

目录

CONTENTS

1 年度概况 / 03

- 1.1 总体概况
- 1.2 主要成效
- 1.3 关键绩效

4 本行环境相关产品与服务创新 / 16

- 4.1 本行绿色金融相关产品
- 4.2 本行绿色金融服务创新案例

5 本行环境风险管理流程 / 19

- 5.1 识别和评估环境相关风险流程
- 5.2 管理和控制环境相关风险流程

8 本行经营活动的环境影响 / 26

- 8.1 本行经营活动产生温室气体排放和自然资源消耗
- 8.2 本行经营活动环境影响的计算方法
- 8.3 本行环保措施

2 环境相关治理结构 / 07

- 2.1 董事会层面
- 2.2 高级管理层层面
- 2.3 专业部门层面

3 环境相关政策制度 / 11

- 3.1 内部管理制度
- 3.2 外部政策制度

6 环境因素对本行的影响和机遇 / 22

- 6.1 本行的影响
- 6.2 本行的机遇

7 投融资活动的 环境影响 / 24

- 7.1 本行投融资所产生的环境影响
- 7.2 投融资环境影响的测算与表达

9 数据梳理、 校对及保护 / 30

- 9.1 建章立制，规范数据管理
- 9.2 多措并举，强化数据安全保护
- 9.3 未雨绸缪，完善数据安全应急机制





01

年度
概況



1.1 总体概况

湖南三湘银行股份有限公司是中部地区首家、全国第八家开业的民营银行，由三一集团联合汉森制药等9家湖南省内知名民营企业共同发起设立，于2016年12月26日正式开业，注册资本金30亿元，注册地湖南长沙。三湘银行紧紧围绕目标产业生态圈和消费金融，着力打造Best银行，即：产业银行(Business Bank)、体验银行(Experiential Bank)、普惠银行(Social Bank)、科技银行(Technology Bank)，成为目标客户的首选银行、优质体验银行和最信赖银行。

2022年，本行以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神，自觉运用党的百年奋斗历史经验，坚持将党的领导与公司治理有机融合，努力探索具有民营银行特色的最佳公司治理实践。

2022 年，本行深入贯彻落实党中央、国务院碳达峰碳中和战略部署，以习近平生态文明思想为指引，紧紧围绕实现碳达峰、碳中和决策部署，积极践行节约、环保、可持续发展等绿色发展理念，持续强化绿色金融发展顶层设计，优化政策体系，推动产品创新，加大绿色低碳产业金融支持，在保护生态环境、应对气候变化和推动经济社会发展全面绿色低碳转型方面彰显担当，为守护绿水青山、建设美丽中国贡献了三湘力量。

1.2 主要成效

报告期内，本行着力于本地化，支持“绿色湖南”建设，以业务线上化、运营数字化、获客场景化、风控智能化为手段，积极推动“绿色信贷”业务快速健康发展，对湖南区域内重点绿色项目，予以政策倾斜，提升绿色金融综合服务能力，支持高耗能行业客户开展节能技术升级改造，不断促进传统行业产业转型升级。大力扶持绿色小微企业发展。

报告期内，本行累计投放绿色贷款 11.59 亿元，较 2021 年新增 4.05 亿元；截至报告期末，本行绿色贷款余额为 5.65 亿元，较年初新增 1.73 亿元，增幅 44.04%，主要投向节能环保、生态环境、基础设施绿色升级等领域。本行通过数字化转型，节约碳排放 20.87 万吨。

报告期内，本行高度重视环境风险管理，积极贯彻国家绿色发展政策导向。结合自身运营特点，以提升环境风险管理水平为目标，按照全面覆盖、分类管理、动态管控的原则，将环境和社会风险纳入全面风险管理体系。建立环境与社会风险分类、名单制管理、风险缓释措施等机制，有效识别、计量、监测、报告、控制信贷业务全过程的环境和社会风险。全面支持经济绿色、低碳、高质量发展。

1.3 关键绩效

本行 2022 年绿色金融关键绩效

类别	环境指标	单位	2022 年
绿色金融业务	绿色贷款余额	亿元	5.65
	各项贷款余额	亿元	334.92
	绿色贷款占比	%	1.69
本行经营活动所产生 自然资源消耗	自有交通运输工具消耗能源	升	11,291.46
	营业、办公活动所消耗的水	吨	5,166.02
	营业、办公消耗的电力	兆瓦时	817.27
	营业、办公所使用的的纸张	吨	5.168

注：1. 相关业务数据为人民银行统计口径；

2. 截至 2022 年末，本行共有员工 551 人。

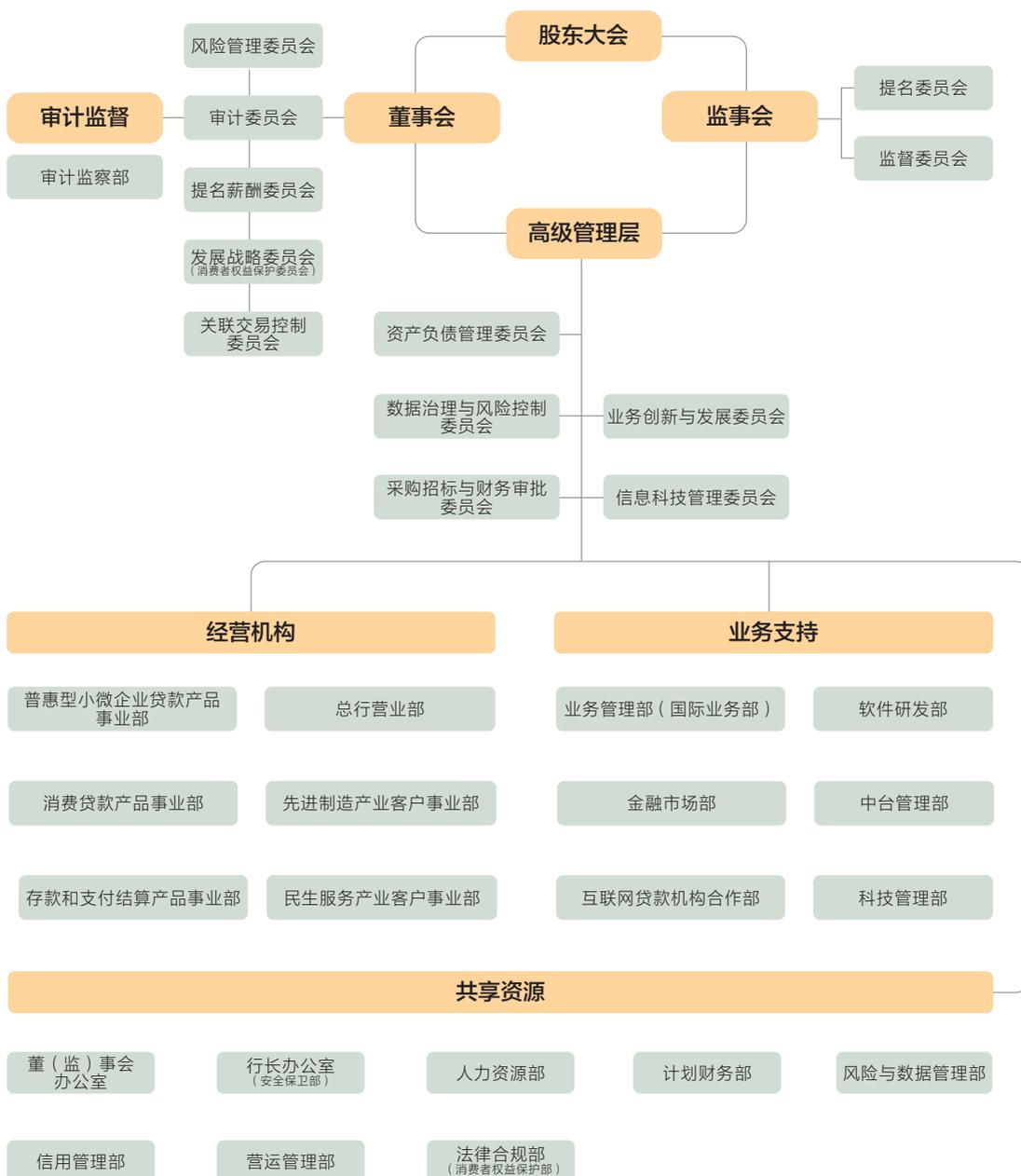




02

环境相关
治理结构

本行高度重视绿色金融业务，多策并举，在公司治理、发展战略、信贷政策等多方面采取有力措施，保障绿色金融业务高质量发展。



注：该最新公司治理架构经 2023 年 1 月 5 日第二届董事会第二十五次临时会议审议通过。

2.1 董事会层面

本行董事会作为绿色金融工作的最高决策机构，负责树立并推行节约、环保、可持续发展等绿色信贷理念，重视发挥自身在促进经济社会全面、协调、可持续发展中的作用，建立与社会共赢的可持续发展模式。负责确定绿色信贷发展战略，审批高级管理层制定的绿色信贷目标和提交的绿色信贷报告，监督、评估本机构绿色信贷发展战略执行情况。

2.2 高级管理层层面

本行高级管理层负责执行董事会批准的绿色信贷战略，根据董事会决定，制定绿色信贷目标，建立机制和流程，明确职责和权限，开展内控检查和考核评价，每年度向董事会报告绿色信贷发展情况，并及时向监管部门报送相关情况。负责明确绿色金融高管人员及绿色信贷牵头管理部门，配备相应的业务、财务、人力资源，组织开展并归口管理绿色信贷各项工作。

2.3 专业部门层面

在董事会及高级管理层的领导下，本行绿色金融工作由业务管理部(国际业务部)牵头，各部门在职责范围内积极贯彻落实并推动绿色金融发展相关工作。

(1) 业务管理部(国际业务部)负责根据绿色金融发展战略，制定绿色金融发展目标，绿色金融业务发展规划、推动、监测和报告。

(2) 董（监）事会办公室负责绿色金融战略、政策以及绿色金融发展报告的审议组织和披露。

(3) 信用管理部负责制定绿色金融政策、行业信贷政策指引；根据绿色金融工作要求，严格贷款审查审批；加强绿色金融管理的信息化建设。

(4) 风险与数据管理部负责绿色金融资产质量监测、风险分类、贷后管理、风险预警、不良处置等方面工作。

(5) 法律合规部（消费者权益保护部）负责将绿色金融纳入内控合规检查范围。

(6) 审计监察部负责组织实施绿色金融审计。对违反绿色金融政策的部门和个人实施责任追究。

(7) 各经营机构负责严格贯彻总行绿色金融工作管理要求，包括完成客户营销、调查、审查、审批；绿色金融统计报表填报；落实绿色金融工作贷后管理及监控要求；对存在环境违法违规行为客户开展风险排查与风险处置。





03

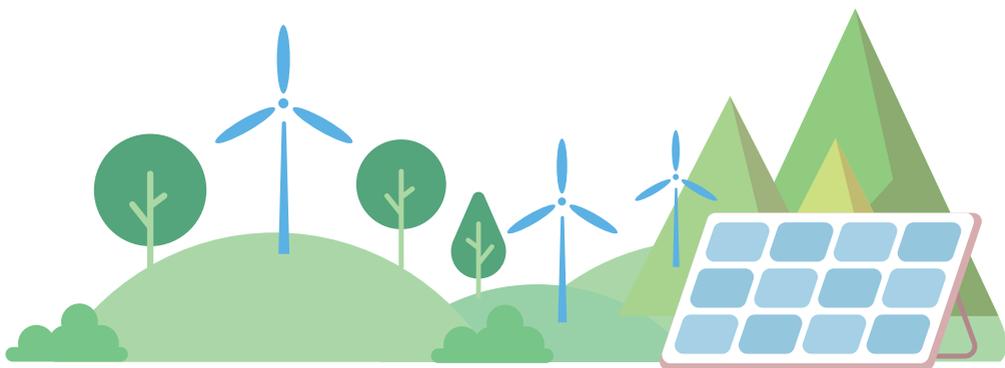
环境相关
政策制度

3.1 内部管理制度

本行在章程中明确了“本行贯彻创新、协调、绿色、开放、共享”的发展理念，注重环境保护，积极履行社会责任，维护良好的社会声誉，营造和谐的社会关系”。

本行不断完善绿色信贷管理政策、制度和流程，明确绿色信贷支持方向和重点领域，实行差别化、动态化授信政策和风险管理。一是印发了《湖南三湘银行股份有限公司绿色信贷政策（2020版）》，明确了本行绿色信贷总体目标、重点支持领域等。二是印发了《湖南三湘银行股份有限公司绿色信贷发展战略》，明确了董事会、高级管理层及各部门工作职责，强调建立绿色信贷报告制度、完善和优化绿色信贷授信程序等。

本行注重绿色金融品牌宣传，通过《年度报告》及《环境信息披露报告》定期在公开渠道进行披露。



3.2 外部政策制度

2022 年我国绿色金融相关政策一览表

发布时间	发布机构	文件名称	主要内容
2022 年	生态环境部	《企业环境信息依法披露格式准则》	进一步细化企业环境信息依法披露内容，规范环境信息依法披露格式，指导和帮助企业依法披露环境信息，全面反映企业遵守生态环境法律法规和环境治理情况。
2022 年	中国人民银行等 4 部	《金融标准化“十四五”发展规划》	明确指出标准是绿色金融可持续发展的重要支柱，并提出了加快建立绿色债券标准、制定上市公司和发债企业环境信息披露标准、建立 ESG 评价标准体系等重点工作。
2022 年	国务院国资委	国务院国资委成立科技创新局社会责任局	社会责任局将指导推动企业积极践行 ESG 理念，主动适应、引领国际规则标准制定，更好推动可持续发展
2022 年	发改委、商务部等	《关于推进攻坚“一带一路”绿色发展的意见》	《意见》围绕推进绿色发展重点领域合作、推进境外项目绿色发展、完善绿色发展支撑保障体系 3 个板块，提出 15 项具体任务，内容覆盖绿色基础设施互联互通、绿色能源、绿色交通、绿色产业、绿色贸易、绿色金融、绿色科技、绿色标准、应对气候变化等重点领域。

发布时间	发布机构	文件名称	主要内容
2022 年	中国银保监会	《银行业保险业绿色金融指引》	将银行保险业发展绿色金融上升到战略层面，同时提出银行保险业应将环境、社会、治理（ESG）要求纳入管理流程和全面风险管理体系，被视为中国绿色金融发展的重要里程碑。
2022 年	工业和信息化部 国家发展改革委 生态环境部	《工业领域碳达峰实施方案》	勾画出工业领域实现 2030 年碳达峰的路线图，而且对细分行业具体减排措施给出了指导意见，不仅覆盖了传统八大高污染行业，还包括消费品、装备制造、电子等“新兴减排行业”。
2022 年	科技部等九部门	《科技支撑碳达峰碳中和实施方案（2022-2030 年）》	加强科技支撑碳达峰碳中和涉及基础研究、技术研发、应用示范、成果推广、人才培养、国际合作等多个方面，《实施方案》提出了 10 项具体行动。
2022 年	中国人民银行与欧委会 金融服务和资本市场 理事会联合发布	《可持续金融共同分类目录》	识别出 72 项对减缓气候变化有重大贡献的经济活动，为境内外绿色债券市场互联互通奠定基础。

资料来源：根据政府监管部门网站及公开资料整理

2022 年湖南绿色金融相关政策一览表

发布时间	发布机构	文件名称	主要内容
2022 年	中国人民银行 长沙中心支行	《关于做好湖南省绿色低碳转型金融支持工作的通知》	就湖南省的绿色低碳转型金融支持工作提出了 8 项具体措施。

发布时间	发布机构	文件名称	主要内容
2022 年	湖南省人民政府	《湖南省“十四五”节能减排综合工作实施方案》	到 2025 年，全省单位国内生产总值能源消耗比 2020 年下降 14%，能源消费总量得到合理控制，化学需氧量、氨氮、氮氧化物、挥发性有机物重点工程减排量分别为 13.04 万吨、0.89 万吨、5.04 万吨、2.38 万吨。节能减排政策机制更加健全，重点行业能源利用效率大幅提升，二氧化碳排放增量得到有效控制，绿色低碳循环发展的经济体系初步形成。
2022 年	湖南省人民政府	《关于深入打好污染防治攻坚战的实施意见》	到 2025 年，全省生态环境持续改善，地级城市细颗粒物（PM _{2.5} ）浓度下降至 33 μg/m ³ ，空气质量优良天数比率达到 91.8%，地表水Ⅰ—Ⅲ类水体比例达到 97.3%，重污染天气、城市黑臭水体基本消除，土壤污染风险得到有效管控，固体废物和新污染物治理能力明显增强，主要污染物排放总量持续减少，单位国内生产总值二氧化碳排放下降率完成国家下达目标任务，重点生态环境问题得到有效整治，生态安全屏障更加牢固，城乡人居环境明显改善，为生态环境根本好转打下坚实基础，为 2030 年碳达峰创造良好条件。
2022 年	湖南省住房和城乡建设厅	《推进高品质绿色建筑项目建设管理的通知（试行）》	通知中从建造活动绿色化、建造方式工业化、建造手段信息化、建造管理集约化、建造过程产业化等五大维度明确了高品质绿色建筑项目建设基本要求、建立了评价标准。加强了对高品质绿色建筑项目的过程管控，制定了高品质绿色建筑项目评价认定方式。

资料来源：根据政府监管部门网站及公开资料整理

04

环境相关产品
与服务创新



4.1 本行绿色金融相关产品

本行通过对列入国家重点节能技术推广目录的项目、国家节能减排重点工程、重点污染源治理项目和市场效益好、自主创新能力强的节能减排企业，综合考虑信贷风险评估、成本补偿机制和政府扶持政策等因素，提供银行贷款、发行短期融资券、中期票据等融资支持，在贷款规模、期限、利率、还款方式、担保方式等方面予以政策倾斜，并做好投资咨询、资金清算、现金管理等金融服务，支持高耗能行业客户开展节能技术升级改造，不断促进传统行业产业转型升级。围绕绿色信贷核心企业，大力扶持绿色小微企业发展，以“链贷”“壹贷”系列产品满足上下游企业采购、研发、生产、物流、销售资金需求。针对绿色金融领域高成长型小巨人企业，推出“科创壹贷”产品，为其提供审批灵活、利率优惠的信用贷款。

4.2 本行绿色金融服务创新案例

本行积极践行“绿色发展”社会责任，全力支持“绿色湖南”建设，服务广大绿色、低碳、环保、循环经济等可持续发展行业客户。

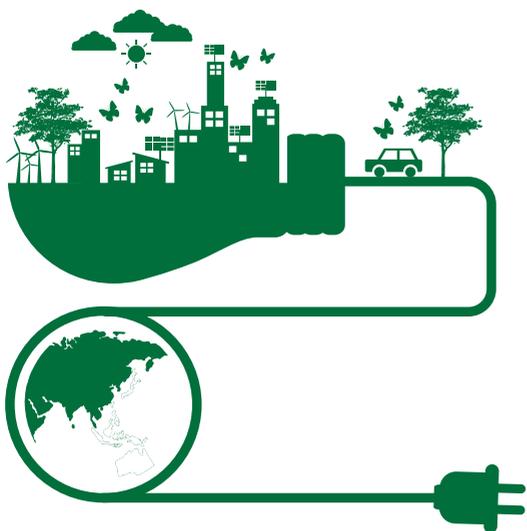
商用车是石油消费和交通碳排放的主体，根据行业数据，中国商用车保有量仅占全部汽车保有量的 10.9%，却制造了 56% 的道路交通碳排放，商用车亟需进行新能源变革。本行正逐步探索向传统产业绿色转型、绿色制造、低碳交通运输体系建设等领域提供金融服务，助力传统产业更新换代新能源生产工具，以清洁能源替代传统能源，为实现我国“双碳”目标贡献民营银行力量。

案例 1：本行客户 A 是某货运联合车队，主要服务某钢铁集团，提供钢材、铁矿石、焦炭、煤等货物的运输服务，拥有大型半挂牵引车、重型自卸货车 400 余辆。随着国家双碳政策的推进，某钢铁集团有切实的碳排放压力，要求进出钢厂车辆逐步替换为电动重卡，以实现最终的清洁能源运输。客户 A 在公司拥有燃油车辆满足运力的情形下，因需要逐步

替换电动重卡，面临较大资金压力，通过市场比较，客户 A 希望购置 4 台电动重卡，本行客户经理经过现场尽调和走访沟通，为其办理了“一般固定资产贷款 - 其他固定资产贷款”并成功放款 227.25 万元，客户 A 用上了电动重卡，大大节约了运营成本，同时也解决其资金需求的燃眉之急。

案例 2：本行客户 B 是某汽车运输有限公司法人代表，从事运输行业多年，公司规模日渐增大，该客户主要为某企业的生产钢材原材料货物运输提供服务。由于受国家双碳政策驱动，该客户服务的企业要求进厂车辆逐步替换为新能源车辆，这对去年才购置了一批国五、国六商用车的客户 B 来说带来了巨大资金压力。本行通过现场尽调，了解客户实际运营情况后，为其办理了“经营壹贷 | 商用车壹贷（新能源）”并成功放款 231.90 万元，客户 B 购买了 4 台电动重卡用于公司运营，进一步保证了公司的日常经营运力。





05

本行环境风
险管理流程

5.1 识别和评估环境相关风险流程

本行印发了《湖南三湘银行股份有限公司绿色信贷发展战略》《湖南三湘银行股份有限公司绿色信贷政策》，明确了将环境风险管理纳入全面风险管理体系，有效识别、计量、监测、报告、控制信贷业务全过程的环境和社会风险。

（1）明确绿色信贷重点支持领域

对国家重点调控的限制类以及有重大环境和社会风险的行业制定专门的授信指引，实行有差别、动态的授信政策，实施风险敞口管理制度。将清洁能源、清洁交通、节能减排、节能环保服务、资源节约与循环利用、生态保护和适应气候变化、污染防治、采用国际惯例或国际标准的境外项目、节能低碳园区建设等 9 大领域确定为绿色信贷重点发展方向。

（2）对重大环境和社会风险客户实行名单制管理

加强涉及环境和社会风险行业、项目、客户的名单制管理。严格按照国家要求制定钢铁、造船、水泥、平板玻璃、多晶硅、风电设备等“两高一剩”行业准入指导名单；依托大数据手段，在全面综合分析基础上，对客户环境和社会风险信息进行收集、识别、分类和评估，相关结果作为其评级、信贷准入、管理和退出的重要依据。

5.2 管理和控制环境相关风险流程

本行印发了《湖南三湘银行股份有限公司绿色信贷发展战略》、《湖南三湘银行股份有限公司绿色信贷政策》，从客户准入、授信审批、贷款发放、贷后管理等各个环节对绿色信贷风险的管理和控制。

（1）授信尽职调查。根据客户及其项目所处行业、区域特点，明确环境和社会风险尽职调查内容，确保调查全面、深入、细致。

（2）拟授信客户须严格的合规审查。确保客户提交的文件和相关手续的合规性、有效性和完整性，确信客户对相关风险点有足够的重视和有效的动态控制，符合实质合规要求。

(3) 授信审批管理。根据客户面临的环境和社会风险的性质和严重程度，确定合理的授信权限和审批流程。利用大数据、“互联网+”进行线上审批授信，不断提高线上审批占比。

(4) 通过完善合同条款督促客户加强环境和社会风险管理。对涉及重大环境和社会风险客户，在合同中要求客户提交环境和社会风险报告，加强环境和社会风险管理的声明、保证条款，接受贷款人监督等承诺条款，以及客户在管理环境和社会风险方面违约时银行业金融机构的救济条款。

(5) 信贷资金拨付管理。将客户对环境和社会风险管理状况作为决定信贷资金拨付的重要依据。

(6) 贷后管理，对有潜在重大环境和社会风险的客户，制定并实行有针对性的贷后管理措施。



06

环境因素对本行的影响和机遇



6.1 本行的影响

长期以来，本行对环境影响和气候变化所带来的风险高度重视，并在本行安全工作中密切关注气候和环境风险带来的潜在风险。本行作为湖南省唯一一家民营银行，仅有一个营业网点，在银行自身运营方面对环境造成的影响较小。环境相关风险主要可能导致本行信贷风险进一步上升，对碳密集型行业企业的影响也可能间接造成本行盈利能力下降，削弱自身竞争力。潜在的声誉损害、法律制裁或业务连续性中断可能会给本行持续经营带来不利影响。

6.2 本行的机遇

危机既诱发守成者的衰落，又助推革新者的崛起，必须“危”中寻“机”，抓住绿色低碳转型等重大关键环节中蕴含众多的发展机会和机遇。从机遇看，一是绿色金融业务，维护生态平衡、保护环境的重要性日益凸显，本行可以发展绿色金融业务，提供环保和可持续发展的贷款，促进清洁能源和低碳经济的发展，可以为本行带来新的业务增长点。二是增加能源效率，本行可以提供融资用于能源效率的提升，帮助企业降低能源成本，减少碳排放，助推“碳达峰、碳中和”目标实现。三是增强风险对抗能力，本行可以运用各种环境评估工具和技术，通过对环保项目的风险评估和管理，为环境保护提供风险规避策略，增强风险对抗能力。



07

投融资活动的
环境影响



7.1 本行投融资所产生的环境影响

本行紧紧围绕国家“十四五”规划与“碳达峰、碳中和”发展目标，坚持发展绿色金融，按照《关于修订绿色贷款专项统计制度的通知（银发〔2019〕326号）》要求，严格落实绿色信贷投向要求。截至2022年末，本行累计支持绿色信贷客户110户，累计发放贷款11.59亿元，绿色贷款余额5.65亿元，较年初新增1.73亿元，增幅44.04%。

项目	单位	2022 年
绿色贷款余额	亿元	5.65
各项贷款余额	亿元	334.92
绿色贷款余额占比	%	1.69
绿色贷款客户数	户	110
绿色贷款余额增幅	%	44.04

7.2 投融资环境影响的测算与表达

本行大力支持“绿色湖南”建设，积极拓展目标产业供应链和消费供应链金融，提供小额、短期、高效和风险可控的贷款服务，着力服务民营、小微等市场主体。截至2022年末，节能环保产业贷款余额为2.45亿元，生态环境产业贷款余额为0.7亿元，基础设施绿色升级贷款余额为2.50亿元。

本行依据人行发布的《金融机构环境信息披露指南（JR/T 0227-2021）》、《金融机构碳核算技术指南（试行）》以及中国银保监会《绿色信贷项目节能减排量测算指引》相关要求，开展了项目投融资业务和非项目投融资业务的碳排放及环境影响分析评估，考虑基础数据可获取性和可计算性，结合以上指南和指引的要求，相关项目暂不需量化环境效益，报告未计算并披露本行投融资业务的环境影响碳排放及碳减排数据。

08

本行经营活动
的环境影响



8.1 本行经营活动产生温室气体排放和自然资源消耗

本行经营活动产生的温室气体排放情况如下表所示：

温室气体排放范围	排放量 (吨二氧化碳)	人均排放量 (吨二氧化碳 / 人)
范围 1: 直接温室气体排放量	24.80	0.05
范围 2: 间接温室气体排放量	429.64	0.78
温室气体排放总量	454.44	0.82

注：1. 2022 年经营活动产生的温室气体排放范围 1 主要为全行自有交通运输工具汽油消耗量，范围 2 为全行经营办公活动的电力消耗量；

2. 统计范围为本行全体员工，总人数共计 551 人；
3. 人均碳排放核算等于温室气体排放量除以全行员工数量。

本行经营活动产生的直接和间接自然资源消耗如下：

指标名称	披露细项	单位	总量	人均
直接温室气体排放和 自然资源消耗	机构自有交通运输工具所消耗的燃油	升	11,291.46	20.49
	自有采暖（制冷）设备所消耗的燃料	升	0.00	0.00
间接温室气体排放和 间接自然资源消耗	营业、办公活动所消耗的水	吨	5,166.02	9.38
	营业、办公所消耗的电力	兆瓦时	817.27	1.48
	营业、办公所使用的纸张	吨	5.168	0.0094
	购买的采暖（制冷）服务所消耗的燃料	升	0	0

注：1. 统计范围为本行全体员工，总人数共计 551 人；

2. 人均消耗量等于总量除以全行员工数量。

8.2 本行经营活动环境影响的计算方法

本行依据监管统计填报规则及节能减排量测算指引要求，对 2022 年经营活动产生的直接和间接温室气体排放量进行测算，二氧化碳排放量测算公式如下：

$$CO_2 = \sum_{i=1}^n E_i \times \alpha_i$$

注：1. 该公式为基本公式，二氧化碳排放应按照具体能源消耗品种分别计算。

CO_2 ——项目二氧化碳减排量，单位：吨二氧化碳

E_i ——项目某能源消费品种的实物消耗量，单位：吨（或兆瓦时或立方米等）

α_i ——某消费能源品种的二氧化碳排放系数，单位为：吨二氧化碳 / 吨（或吨二氧化碳 / 兆瓦时或吨二氧化碳 / 万立方米）

2. 本行涉及消费能源品种包括电力、汽油。其中电力二氧化碳排放系数为项目所在地区的区域电网平均二氧化碳排放因子，根据国家发改委发布的“2012 年中国区域电网平均二氧化碳排放因子”，湖南（华中区域电网）二氧化碳排放因子为 0.5257 吨 CO_2 / MWH；动力汽油二氧化碳排量系数为 2.98 吨 CO_2 / 吨汽油。

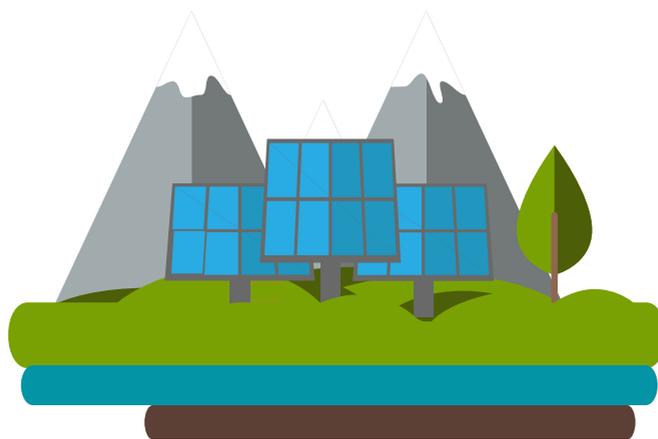
3. 人均碳排放以温室气体排放总量对应的员工人数进行核算，2022 年本行在职员工人数为 551 人。

8.3 本行环保措施

2022 年，本行积极响应“双碳”战略，倡导打造绿色文明办公环境，秉持“科技赋能”的行动准则，持续加强绿色运营核心能力建设。一是办公无纸化。通过践行“无纸化”办公理念，本行合理运用 IT 技术降低各类账单、文件材料等纸张消耗，其中，柜面 90% 以上

的业务实现无纸化办理，减少了客户纸质单据的填写，节约了纸质回单的打印。二是流程在线化。按一切数字化的要求，本行实现内管理各项流程系统化，推广业务线上移动审批流程和线上视频办公会议。推出“视频银行”为手指银行客户提供了远程视频服务，及“移动运营展业平台”上门为客户办理业务，延伸了银行柜面，为客户提供了优质、便捷的线上服务。线上文本客服覆盖手指银行 APP、微信公众号，为客户提供便捷。电话客服实现全天候在线，方便客户随时联系我行。三是节能常态化。本行鼓励员工践行健康生活理念，倡导绿色低碳出行，日常工作生活中做到节电节水，通过举办职工运动会，开展垃圾分类环保宣传，降低气候变化带来的风险，养成节能好习惯。

2022 年，本行办公累计用水 5,166.02 吨、电 817.27 兆瓦时、汽油 11,291.46 升，节碳 20.87 万吨，折合 A4 纸约 5.88 万吨。



09



数据梳理、
校对及保护

9.1 建章立制，规范数据管理

为确保本行数据管理工作规范有效，创办了三湘银行数据三十人论坛，定期开展论坛活动传播数据文化；启动了客户类、信贷类的专项数据治理项目，通过业务使用场景实现数据治理；梳理了存量数据治理相关制度，完成了《湖南三湘银行股份有限公司数据治理基本制度（2020版）》《湖南三湘银行股份有限公司数据标准管理办法（试行）》《湖南三湘银行股份有限公司数据质量管理办法（试行）》《湖南三湘银行股份有限公司元数据管理办法（试行）》《关于加强源系统客户信息数据质量管理的通知》《湖南三湘银行股份有限公司数据质量检查考核办法（2020版）》等制度修订，发布了《湖南三湘银行股份有限公司2021年下半年数据治理工作方案》，达到治理有据可依。

报告期内，本行规范了数据质量管理流程，落实数据产生、加工、流转各环节管理责任，强化数据质量监测与分析，从完整性、一致性、唯一性等角度实现监管集市数据字段级监控，按日发布、按日督办解决、按月监测检查，发布《数据质量月度分析报告》，组织和督促各项数据质量整改落实。

9.2 多措并举，强化数据安全保护

一是完善数据安全管理制度，制定《湖南三湘银行股份有限公司信息系统数据备份与恢复管理办法》《湖南三湘银行股份有限公司生产数据管理办法》《湖南三湘银行股份有限公司信息系统用户管理办法》等数据安全管理制度，明确数据的存储、使用、权限等管理规范，落实国家法律法规及监管要求，构建数据安全管理体系；二是应用数据安全保护技术，使用个人信息屏蔽展示技术、专线及SSL安全传输通道、国产加密算法、数据脱敏平台、文件加密系统、堡垒机系统、数据库审计系统、“两地三中心”数据灾难备份、磁盘消磁机等技术措施，对数据采集、传输、存储、使用、销毁的全生命周期进行保护，形成数据安全技术体系；三是加强数据安全风险监测，配置安全威胁感知系统、主机入侵检测系统、

网站应用入侵防御系统、安全漏洞扫描系统、入侵保护系统等安全威胁监测工具，持续开展数据安全风险监测。通过各项安全管理策略及安全技术措施，多措并举护航数据安全。

9.3 未雨绸缪，完善数据安全应急机制

本行《湖南三湘银行信息安全应急响应及恢复预案》明确了数据泄露场景下的应急处置预案和机制，同时制定《湖南三湘银行股份有限公司业务连续性计划》《湖南三湘银行股份有限公司业务连续性总体应急预案》，并对涉及重要数据及客户信息处理的关键系统，均编制系统应急处置预案，明确系统应急处置机制和各单位应急处置工作要求。





官方服务号



官方企业文化号



手指银行APP

24小时客服服务热线：0731-96500

总行地址：湖南省长沙市湘江新区滨江金融中心楷林国际D座