

征信异议申请操作指引

为确保您征信异议申请的顺利提交和高效处理，我们为您提供以下操作指引，帮助您快速完成申请并维护您的合法权益：

一、申请方式及所需材料

您可以根据自身需求选择以下任意一种方式提交征信异议申请，并按要求准备相关材料：

1. 前往营业厅申请

您可以携带有效身份证明原件，前往我行营业厅提交征信异议申请。

- 个人客户需填写《个人征信异议申请表》（见附件 1），并提供身份证正反面复印件；

- 企业客户需填写《企业征信异议申请表》（见附件 2），并提供企业营业执照、法定代表人身份证正反面复印件等材料；

- 如委托他人办理，代理人应提供委托人和代理人的有效身份证件原件，《个人征信异议授权委托书》（见附件 3）或《企业征信异议授权委托书》（见附件 4），同时填写《个人信用报告异议申请表》或《企业征信异议申请表》，并留委托人和代理人的有效身份证件复印件、授权委托书原件。

- 征信报告原件（标出错误项）。

- 其他相关证明材料（如有）。

2. 直接向客户经理或业务经办人申请

您也可以直接向您的客户经理或业务经办人提出征信异议

申请。

- 填写完整的《个人征信异议申请表》或《企业征信异议申请表》。

- 个人客户需提供身份证正反面复印件；

- 企业客户需提供企业营业执照、法定代表人身份证正反面复印件等材料；

- 如线上提交，个人客户需提供身份证正反面影像件、手持身份证及异议申请表的拍照件；企业客户需提供企业营业执照影像件、法定代表人身份证正反面影像件、法定代表人手持身份证及异议申请表的拍照件；

- 征信报告影像件（标出错误项）。

- 其他相关证明材料（如有）。

- 客户经理或业务经办人将协助您填写申请表，并启动内部处理流程。

3. 您可以直接拨打我行客服热线：0731-96500，向客服人员说明您的异议申请需求，根据指引完成申请。

您也可以直接登录我行官网，下载《个人征信异议申请表》或《企业征信异议申请表》，并按照以下要求提交：

- 填写完整的《个人征信异议申请表》或《企业征信异议申请表》。

- 个人客户需提供身份证正反面影像件、手持身份证及异议申请表的拍照件；

- 企业客户需提供企业营业执照影像件、法定代表人身份证正反面影像件、法定代表人手持身份证及异议申请表的拍照件；

- 征信报告影像件（标出错误项）。

- 填写完整的申请表及相关材料可通过邮件发送至指定邮箱，邮件主题请注明“征信异议申请”及您的姓名或企业名称。

二、异议处理流程及反馈

1. 我行将在收到您的异议申请后，于 20 个自然日内完成核查和回复工作。

2. 在处理过程中，我们将通过电话、短信或邮件与您保持沟通，及时告知处理进展。

三、注意事项

1. 身份核验要求

- 线下申请需核验身份证明原件；
- 线上申请需通过拍照或影像件方式核验身份，确保申请的真实性。

2. 申请表填写要求

- 客户需如实、完整地填写异议申请表，并提供相关证明材料；

- 申请表填写不完整或材料不齐全的，我行将无法受理您的申请。

3. 联系方式

- 客服热线：0731-96500

- 官网地址：www.csxbank.com
- 指定邮箱：kfbos@csxbank.com

四、温馨提示

1. 请通过正规渠道维护您的征信权益，切勿轻信第三方非法机构，避免个人信息泄露及财产损失。

2. 合法维护征信权益不收取任何费用，谨防以“征信修复”为名的诈骗行为。

3. 我行将秉持“规范、高效、客户至上”的原则，严格按照中国人民银行的相关要求，保护您的合法权益。

五、附件

1. 《个人征信异议申请表》
2. 《企业征信异议申请表》
3. 《个人征信异议授权委托书》
4. 《企业征信异议授权委托书》

感谢您的理解与配合！如有任何疑问，欢迎随时联系我们，我们将竭诚为您服务。

湖南三湘银行股份有限公司

2025 年 5 月 6 日

附件 1:

个人征信异议申请表

异议申请人信息			
申请人姓名*	张三	申请人有效联系电话*	13912345678
证件类型*	身份证	证件号码*	430101201801011234
申请人授权：已授权湖南三湘银行股份有限公司异议处理期间（自申请书签署至回复异议处理结果期间）查询申请人信用报告。			
代理人信息			
代理人信息		代理人证件类型	
代理人证件号码		代理人有效联系电话	
异议信息内容： 示例 1：***账户（征信报告中的账户标识）的 2022 年 5 月逾期记录有误，本人正常还款 示例 2：报送本人的基本信息中的住址有误 示例 3：***账户（征信报告中的账户标识）的担保人(第三方代偿) 错误，本人正常还款 申请日期： 年 月 日			
备注： 1. *为必填 2. 代理人代理申请提交征信异议申请，“代理人信息” 内容为必填项 3. 手工填写需本人签字			

附件 2:

企业征信异议申请表

单位名称：湖南省**有限公司			
中征码*	必填	统一社会信用代码*	必填
单位经办人*	李四	经办人联系电话*	13912345678
异议信息内容： 示例 1：***账户（征信报告中的账户标识）的五级分类有误，公司正常还款 示例 2：报送企业的基本信息中的法定代表人有误 示例 3：***账户（征信报告中的账户标识）2024 年 5 月逾期记录错误，本公司正常还款 单位经办人（签名）：手写签名 申请日期： 年 月 日			
备注：*为必填			

附件 3:

个人征信异议授权委托书

湖南三湘银行股份有限公司:

本人(姓名)_____ (证件类型_____,证件号
码_____), 委托(姓名)_____ (证件类型_____,证件
号码_____) 于_____年_____月_____日前往你行代理办理征信
异议申请。

特此授权。

委托人(签名):

代理人(签名): 年 月 日

承诺

以上委托书确系委托人亲自出具, 如有不实, 代理人愿意承担法律责任。

代理人签名:

年 月 日

说明:

- 1、委托证明书需填写清楚, 涂改无效
- 2、委托证明书不得转让、买卖

附件 4:

企业征信异议授权委托书

兹授权（姓名）_____（身份证号码为_____）
为（企业名称）_____代理人，其权限是办理本单位征信异
议申请，有效期至_____年_____月_____日。本单位中征码
为_____，统一社会信用代码为_____。
特此授权。

法定代表人签名：

公章

授权日期：_____年_____月_____日

承诺

以上委托书确系企业法定代表人亲自出具，如有不实，代理人愿意承担法律责任。

代理人签名：

_____年_____月_____日

说明：

- 1、委托证明书需填写清楚，涂改无效
- 2、委托证明书不得转让、买卖