

# 关于清理“长期不动户”等个人银行结算账户的公告

尊敬的客户：

您好！

为加强银行结算账户管理，切实保障您的账户与资金安全，防范电信网络诈骗风险和洗钱风险，便于您合理安排和使用个人银行账户，我行将开展个人银行结算账户清理工作。现将有关事项公告如下：

## 一、清理范围

（一）符合以下条件的个人人民币银行结算账户将被限制交易（包括但不限于暂停非柜面业务、不收不付等）：

连续两年（含）以上未发生存款、取款、转账等主动交易的个人银行结算账户（包括 I 类户和 II 类户）。

（二）同时符合以下条件的个人人民币银行结算账户将被销户处理：

1.连续两年（含）以上未发生存款、取款、转账等主动交易的个人银行结算账户（包括 I 类户和 II 类户）。

2.个人银行结算账户余额为 0 元。

3.在我行无未结清贷款业务和代发签约关系。

## 二、清理时间

我行将于 2026 年 6 月 2 日起，逐步开展以上账户的清理工作。此后我行将每年对符合条件的账户实施持续清理。

## 三、重要提示

（一）销户处理的个人银行结算账户（包括Ⅰ类户、Ⅱ类户），账户将不可恢复、不可使用。

（二）本次公告为期7天。如您的账户在上述清理范围内，且希望继续使用，请您在公告期内持本人有效身份证件和银行卡至我行营业网点办理，也可通过湖南三湘银行APP或湖南三湘银行微信公众号进行办理；如您未及时进行办理，我行将依据公告内容对符合条件的账户予以清理。

（三）我行不会以手机短信、电话或网络链接等任何形式要求您提供账户、户名、密码、短信验证码等信息，也不会以任何理由要求您进行转账等涉及账户资金的操作，请您保护好个人相关信息，谨防电信诈骗。

（四）非法出租、出售、购买银行账户（卡）是违法犯罪行为，请您提高防范意识，切莫非法买卖账户，以防被不法分子利用。

如您对公告内容有疑问，可前往我行营业网点或拨打客户服务热线0731-96500咨询。衷心感谢您的理解和支持！

特此公告。

湖南三湘银行股份有限公司

2026年6月2日